

悪質な偽サイトにご注意ください

平素より、ラスタバナナのオンラインショップをご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊社では当社名や当社ロゴなどの情報を無断で盗用している「偽サイト」の存在を確認しており、お客様からも複数のお問い合わせをいただいております。

「株式会社ラスタバナナ/テレホンリース」が運営する下記サイト以外で、当社名や当社ロゴの入った画像、また当社の商品詳細画像や商品説明画像を無断掲載して販売をしているサイトと当社とは一切の関わりはございません。

このような偽サイトを利用した場合、お客様の ID やパスワード、個人情報が不正に取得されたり商品代金振込後も商品が届かない、偽の商品が送りつけられるなどの被害にあう可能性が考えられます。くれぐれも偽サイトにてご注文、お振込みなどされないようご注意願います。

<当社の運営する公式個人向けショッピングサイトは下記のみです>

■ 自社サイト ラスタバナナダイレクト

<http://rbdirect.jp/rb/>

■ 楽天市場 ラスタバナナの飾り屋

<http://www.rakuten.ne.jp/gold/keitai-kazariya/>

■ ヤフーショッピング スマートフォンケースの飾り屋

<http://store.shopping.yahoo.co.jp/keitai-kazariya/>

■ DeNA ショッピング ラスタバナナの飾り屋

<http://www.dena-ec.com/user/28463604>

■ Amazon ラスタバナナダイレクト

<http://www.amazon.co.jp/gp/node/index.html?ie=UTF8&me=A1BASEC1BT85NM&merchant=A1BASEC1BT85NM&qid=1424161614>

偽サイトの特徴をご確認いただきますようお願いいたします。

<偽サイトの主な特徴>

- ・商品の販売価格が極端に安い。
- ・支払方法が銀行振込のみ。
- ・代金振込先の銀行口座名義が個人名義になっている。
- ・連絡先に電話番号の記載が一切ない。
- ・問い合わせメールアドレスがフリーメールのドメインになっている。

- ・ 不自然な日本語が使われている。

【被害にあわないために】

ショッピングサイトに記載されている会社概要等の表記を見て販売業者名等を確認し、インターネットで所在地を調べたり、振込先口座名義人と業者名が一致するか確認して下さい。他に同様のウェブサイトは無いか、ショッピングサイトの URL は正しいかを確認して下さい。最新のウイルス対策ソフトのパターンファイルを導入し、危険なサイトとして表示されるサイトから購入しないでください。商品を購入する前に、ショッピングサイトに記載されている連絡先に電話するなどして、正規の業者が運営しているか確認することを検討してください。

【被害にあわれた場合について】

下記、相談窓口にお問い合わせください。

<偽サイトに関する公的相談窓口>

- ・ 各都道府県警察本部の相談窓口

<http://www.npa.go.jp/cyber/soudan.htm>

- ・ 消費者庁越境消費者センター

<http://www.cb-ccj.caa.go.jp/>